

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящим Пользовательским соглашением (далее — «Соглашение») Индивидуальный предприниматель Зубарева Наталья Александровна определяет правила использования Пользователями сайта <https://l.zubareva.online/> (далее по тексту – Сайт) как их Администратор.

Термины и определения, используемые в Соглашении:

Администратор – ИП Зубарева Наталья Александровна, владелец Сайта (ИНН 231119206118, ОГРНИП 316237500017173).

Контент Сайта – информация и все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными Пользователей, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Пользователи - физические лица, достигшие 18 лет, Покупатель, получившей право доступа к Программе и/или прошедший регистрацию на сайте.

Регистрационные данные – сведения и информация, сообщаемые Пользователем, в том числе персональные данные (ФИО, пол, возраст и др.) Пользователя, сообщаемые Пользователями Администратору путем заполнения специальных форм на Сайте при регистрации.

Сайт - Интернет-ресурсы, представляющие собой совокупность информации, в том числе объектов интеллектуальной собственности и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресам: <https://l.zubareva.online/> и по адресам соответствующих поддоменов).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) разработано Администратором и определяет условия использования Сайта, его сервисами, права и обязанности его Пользователей и Сайта.

1.2. Получая доступ к материалам и сервисам Сайта, ознакомившись с материалами Сайта, регистрируясь на Сайте, подписываясь на рассылку, заполняя формы, расположенные на Сайте, оставляя комментарии на Сайте (в том числе через формы сайта и формы социальных сетей), Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта.

1.4. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены и/или дополнены Сайтом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения доступна для ознакомления по адресу: <https://l.zubareva.online/>. Администратор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений/дополнений в условия настоящего Соглашения означает принятие Пользователем таких изменений/дополнений и его согласие с ними.

1.5. Администратор предлагает Пользователям доступ ко всем сервисам и возможностям Сайта, включая средства навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения информации и материалов (контента), бронирования и т. д, согласно выбранной Программы. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.6. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Сайт доступен всем заинтересованным лицам в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Регистрация на Сайте и статус Пользователей

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами Сайта или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (далее — «Личный кабинет»).

2.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан указать необходимые персональные данные для формирования Личного кабинета, включая уникальный для каждого Пользователя номер мобильного телефона и адрес электронной почты для входа на Сайт, а также фамилию и имя (или название организации). Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Сайт имеет право устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных Регистрационных данных и их чистоту от претензий третьих лиц. Если Пользователь при регистрации предоставляет неверные данные или у Администратора есть основания полагать, что предоставленные Пользователем данные неполны или недостоверны, Администратор имеет право по своему усмотрению заблокировать Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.4. При регистрации Пользователь соглашается с настоящими Правилами и принимает на себя указанные в них права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

2.5. Персональные данные Пользователя обрабатываются на основании Федерального Закона №152 «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных, которая является приложением к настоящему Соглашению.

2.6. Администратор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения информации, указанной Пользователем и запросить в связи с этим необходимые документы, непредоставление которых, по усмотрению Сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.3. Соглашения.

2.7. Принимая условия настоящего Соглашения путем регистрации на Сайте, Пользователь заявляет, что настоящим дает Сайту свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности персональных данных, доступной на Сайте.

2.8. Указанные Пользователем данные и предоставленный Сайтом, либо сформированный Пользователем пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои Регистрационные данные третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирает способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Сайте.

2.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Регистрационных данных, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

3. Обязанности и права Пользователя

3.1. При пользовании Услугами Сайта Пользователь обязан:

3.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Сайта;

3.1.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

3.1.3. в случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя или распространения пароля Пользователь обязан незамедлительно известить Администратора путём направления письменного обращения на электронную почту Сайта.

3.1.4. хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате использования Сайта данные других Пользователей без получения соответствующего предварительного разрешения последних.

3.2. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

3.2.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);

3.2.2. повторно регистрироваться в системе, используя дополнительные данные для создания учётной записи (создавать «дубликат» аккаунта);

3.2.3. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя данные другого зарегистрированного Пользователя;

3.2.4. исказить сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

3.2.5. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Администратора, Пользователей и иных третьих лиц;

3.2.6. осуществлять рассылки сообщений без согласия Пользователей Сайта и Администратора;

3.2.7. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей;

3.2.8. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы;

3.2.9. использовать без специального на то разрешения Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

3.2.10. любым способом (в том числе, но не ограничиваясь: путем обмана, злоупотребления доверием, взлома) пытаться получить доступ к регистрационным данным другого Пользователя;

3.2.11. осуществлять незаконные сбор и обработку Персональных данных других лиц;

3.2.12. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Сайтом, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с данным Соглашением с Сайтом;

3.2.13. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги или товары Администратора, представленные на Сайте, для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администратором. Приобретение Пользователем платных услуг и/или товаров на Сайте осуществляется в порядке, установленном отдельным соглашением о продаже товаров и услуг Администратора (публичная оферта);

3.2.14. размещать коммерческую и политическую информацию вне специальных разделов Сайта, установленных Администратором.

3.3. **Пользователь несет личную ответственность** за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.

3.4. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от его использования путем направления письменного обращения по электронному адресу academy@zubareva.online блокировкой аккаунта на Сайте (Порядок и основания прекращения пользования Товаром регламентирован в разделе 5 и в п.2.5. Публичной оферты).

4. Условия сотрудничества. Ограничение ответственности

4.1. Администратор заявляет, а Пользователь выражает понимание и согласие с тем, что Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соответствие действительности информации, указываемой им на Сайте, в том числе за точность, полноту и правильность информации, отображаемой на Сайте, а равно и за соблюдение авторских прав на объекты интеллектуальной собственности.

4.2. Начиная использование Сайта, Пользователь понимает, что в их работе могут возникать технические ошибки и неисправности, а также признает, что авторы Программного обеспечения Сайта и Администратора не несут материальной ответственности за любые последствия работы Сайта, за работоспособность технических средств Пользователя при их использовании, за соответствие Сайта целям Пользователя.

4.3. Администратор не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Программного обеспечения и/или аппаратного комплекса Администратора.

4.4. Администратор не несет ответственность, связанную с любыми искажением, изменением, иллюзией отображения материалов на Сайте, даже если это вызвало введение в заблуждение Пользователя.

4.5. Сайт не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

4.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Администратора в случае нарушения Пользователем условий использования Сайта в соответствии с настоящим Соглашением. С даты расторжения настоящего Договора по инициативе Администратора доступ в аккаунт Пользователя для Пользователя блокируется.

4.7. Любые претензии Пользователя, связанные с действиями и информацией, находящимися за границами ответственности Администратора, подлежат предъявлению соответствующим лицам - другим Пользователям и/или иным третьим лицам, действия/бездействие которых повлекли за собой возникновение таких претензий у Пользователя.

4.8. Пользователь использует сервисы Сайта на свой собственный риск. Сайт не принимает на себя ответственности за соответствие сервисов целям Пользователя.

4.9. Содержимое Сайта носит исключительно информационный характер. Администрация сайта не несет ответственности за неточность данных. Администратор не несет ответственности за возможные убытки, которые могут быть следствием использования информации с Сайта.

4.10. Сайт оставляет за собой право вносить изменения в работу Сайта. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с внесенными изменениями.

5. Защита интеллектуальных прав

5.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Администратора, Пользователей Сайта и других правообладателей. Все права на эти объекты защищены.

5.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением и описанных на Сайте, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

6. Рассмотрение жалоб и запросов

6.1. Вопросы, предложения, комментарии, жалобы и иные сообщения Пользователя по вопросам работы Сайта, направляются по следующему адресу электронной почты: academy@zubareva.online

6.2. Администратор не несет ответственности за не получение Пользователем ответа на его запрос. В случае неполучения Пользователем ответа Администратора в течение 3 (Трех) дней с даты получения запроса Администратором, Пользователь отправляет academy@zubareva.online.

6.3. Сообщения Пользователя в адрес Администратора, которые не позволяют идентифицировать Пользователя, Администратором не рассматриваются.

6.4. Если Пользователь не согласен с мотивировками ответа Администратора, то он вправе направить Администратору повторное письмо с более подробным изложением ситуации и/или вопроса и/или предложения.

6.5. Любые претензии Пользователя, прямо адресованные Администратору и/или связанные с Сайтом, подлежат разрешению в досудебном порядке по изложенной выше процедуре обмена письменными сообщениями.

6.6. При невозможности разрешения претензий или споров путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации, на основании законодательства РФ, по месту нахождения Администратора (договорная подсудность).

7. Заключительные положения

7.1. Если какое-либо условие настоящего Соглашения будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством РФ, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства РФ, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

7.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Сайтом агентских отношений, отношений по совместной деятельности либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

7.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа

Администратора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

7.5. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновленный текст Соглашения на Сайте по адресу <https://l.zubareva.online/>

7.6. Приложение 1 «Политика конфиденциальности персональных данных» к Соглашению является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

Положения настоящего Пользовательского соглашения вступают в силу 15.03.2019 г.