

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Договор-оферта

Настоящий договор-оферта является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Зубаревой Натальи Александровны (ИНН 231119206118 ОГРНИП 316237500017173) (далее – Администратор), заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее — «Пользователь»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (Пользователем) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора и, если Вы не согласны с каким-либо условием, Администратор (Исполнитель) предлагает Вам отказаться от заключения Договора и каких-либо действий, направленных на получение Услуг.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком (Пользователем) оплаты предложенных Исполнителем (Администратором) Услуг.

#### **1. Термины и определения**

Термины, используемые в рамках настоящего Договора-оферты (далее — «Договор»), имеют определения согласно настоящему разделу, а при отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе — согласно законодательству Российской Федерации, при отсутствии — толкованию в словарях.

*1.1. Администратор* — Индивидуальный предприниматель Зубарева Наталья Александровна (ИНН 231119206118 ОГРНИП 316237500017173).

*1.2. Пользователь* — физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством, использующее Сервис на условиях Договора.

*1.3. Сервис Администратора (Сервис)* — размещенный на <https://academy.zubareva.online/> программный комплекс, предоставляющий возможность Пользователю заключать Сделки в электронной форме через размещенный на Сайте интерфейс и осуществлять оплату по Сделкам, использовать иной функционал, предоставляемый в рамках Сервиса.

*1.4. Предоставление материалов* — предоставление на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования Сервиса, для целей предоставления Пользователю возможности просмотра и/или прослушивание Материалов для личных целей без возможности распространения, доведения до всеобщего сведения и без права иного использования, не соответствующего настоящему Договору;

*1.5. Стороны* — Пользователь и Администратор при их совместном упоминании, а Сторона — любое из них при упоминании по отдельности.

*1.6. Сайт* — сайт Администратора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [newyear.zubareva.online](http://newyear.zubareva.online) (и его поддомены), на котором доступно приобретение доступа к Сервису и Услугам.

*1.7. Сделка* — договор, заключенный между Администратором и Пользователем с использованием Сервиса и Сайта на условиях, изложенных в Договоре.

*1.8. Материалы* — аудиовизуальные произведения, текстовые произведения, обучающие материалы к Услуге, в том числе дополнительные (Бонусные) материалы, опубликованные Администратором на Сервисе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

*1.9. Услуги* — информационно-консультационные услуги Администратора и/или привлеченного им лица, которые включают в себя доступ к видео-презентация и всем

материалам 8-недельного практического онлайн курса «Здоровый ЖКТ», а также обратную связь Администратора и/или привлечённого им лица, в соответствии, с выбранным тарифом.

1.10 *Тариф* – стоимость и наполнение Услуги, которые определяются на сайте <https://newyear.zubareva.online/food-independence>.

## **2. Предмет Договора. Общие положения**

2.1. На условиях Договора Администратор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на Материалы на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также оказывает иные информационно-консультационные услуги.

2.2. Право на просмотр и/или прослушивание Материалов и получение услуг доступны только для Пользователя, совершившего оплату, соответствующего Тарифа.

## **3. Условия использования Сервиса**

3.1. Заключение Договора означает, что Пользователь ознакомился с Услугами, Тарифами, условиями использования Сервиса, с которого ему предоставляется доступ к материалам и услугам, признает безусловную пригодность Сервиса для получения материалов и услуг.

3.2. Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь подтверждает, что предоставление материалов и оказание Администратором услуг по Договору дистанционно с использованием Сервиса полностью соответствует возможности Пользователя на получение услуг и материалов таким способом.

3.3. Пользователь, подтверждая свое согласие с условиями Договора, с условиями Услуги, соглашается на обработку персональных данных Администратором, с политикой конфиденциальности Администратора (далее — Политика) и Пользовательским соглашением.

3.4. Пользователь считается принявшим условия Договора (оферты) и Политики в полном объеме и заключившим Договор без исключений и изъятий при оплате им Материалов и услуг.

Совершая вышеуказанное действие, Пользователь подтверждает, что обладает необходимой в соответствии с действующим законодательством дееспособностью для использования Сервиса и понимает значение производимых действий.

При несогласии Пользователя с каким-либо положением Договора или Политики Пользователь не вправе использовать Сервис.

3.5. Совершая действия, указанные в п. 3.4 Договора (являющиеся акцептом согласно п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации), Пользователь заключает Сделку. Сделка заключается на неопределенный срок. Каждая из Сторон вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом вторую сторону одним из следующих способов:

— для направления уведомления в адрес Администратора — по адресу, указанному в реквизитах Администратора (раздел 14 настоящего Договора);

— для направления уведомления в адрес Пользователя — по электронной почте, указанной в Личном кабинете Пользователя.

Расторжение договора влечет прекращение права на просмотр и/или прослушивание Материалов Администратора, и прекращение доступа к оказываемым услугам.

3.6. Сервис является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены Администратором.

3.7. Администратор вправе вносить изменения (дополнения) в настоящий Договор и Политику в одностороннем порядке путем размещения новой редакции соответствующего документа на Сайте не менее, чем за один день до их введения в действие. Новая редакция Договора или Политики вступает в силу со следующего рабочего дня после ее размещения на Сайте. При внесении Администратором в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Договор или Политику, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса, получение материалов и услуг.

3.8. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений (дополнений) в Договор или Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями (дополнениями).

#### **4. Условия и порядок оказания услуг и предоставления материалов**

4.1. Администратор публикует Материалы и размещает сведения о доступе к услугам, которые будут доступны после оформления Сделки. Сопровождающие Материалы и сведения об Услуге, фотографии являются простыми иллюстрациями. Сопровождающие Материалы и услуги описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

4.2. В случае отсутствия возможности предоставить Материалы или оказать Услуги Пользователю Администратор вправе исключить указанные Материалы и услуги и аннулировать Сделку, уведомив об этом Пользователя путем направления соответствующего сообщения по адресу электронной почты, указанному Пользователем.

4.3. В случае аннулирования полностью либо частично оплаченных Материалов и не предоставления Услуг их стоимость возвращается Пользователю на счет, с которого была произведена оплата или способом, которым оплата была произведена.

4.4. Для оформления Сделки через Сайт Пользователь используя меню Сайта выбирает необходимые ему Тариф, Материалы и Услугу, выбирает способ оплаты Услуг и производит оплату, после чего Сделка считается заключенной.

4.5. Доступ к Услуге и Материалам Администратора и сведения о предоставлении им услуг открывается Пользователю после оплаты. Дата передачи предоставления Услуги и предоставления Материалов может быть изменена Администратором в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Администратора, причин или форс-мажорных обстоятельств.

4.6. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Администратором своих обязательств.

4.7. Все материалы и Услуги носят для Пользователя информационно-рекомендательный характер. При оказании Услуг Администратор не вправе ставить и/или корректировать диагнозы, а также назначать и/или корректировать лечение, прописанное врачом, либо иным лицом.

#### **4.8. Пользователь обязан:**

— обеспечить технические возможности для получения Услуги и материалов, оказываемых дистанционно (доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», приемлемую скорость передачи данных и др.);

— предоставить Администратору актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуги и материалов, а также для оперативной связи, а именно: фамилия и имя, адрес действующей электронной почты, контактный телефон;

— соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к их участникам;

— не распространять (не публиковать, не размещать на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не копировать, не передавать, не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Администратором в рамках настоящего Договора информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

— не использовать получаемую от Администратора информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе Услуг Администратора;

- не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сервиса, ключей доступа к Услуге и материалам по договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей, полученных от Администратора по настоящему договору;
- не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сервиса, с которого осуществляется оказание услуг и предоставление материалов, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта;
- не размещать на Сайте и Сервисе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе адреса, контактные телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- не размещать на Сайте и Сервисе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую иную информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором.

#### **4.9. Администратор имеет право:**

- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Пользователем его условий. При этом денежные средства, оплаченные Пользователем, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Пользователя.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации. По усмотрению Администратора, в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Пользователем правил, установленных п. 4.8 настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз;

- привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц;
- совершать иные действия в соответствии с настоящим Договором.

#### **4.10. Администратор обязан:**

- предоставить выбранный и оплаченный Пользователем Тариф услуг и материалы к данному Тарифу;
- после поступления от Пользователя оплаты, в течение 48 часов с момента получения такой оплаты предоставить Пользователю подтверждение об оплате, выбранного им Тарифа Услуг;
- не разглашать информацию о персональных данных Пользователя без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Администратором;
- по мере возможности информировать (предупреждать) Пользователя о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т. д.) и предоставлении материалов путем размещения соответствующей информации на Сайте и Сервисе и/или письмом на адрес электронной почты Пользователя, указанный при оплате услуг и материалов.

#### **5. Порядок оплаты материалов и услуг**

5.1. Стоимость предоставления Услуг, в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом, указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

5.2. В случае неверного указания цены материалов Администратор информирует об этом Пользователя для подтверждения Сделки по уточненной цене либо аннулирования Сделки. При невозможности связаться с Пользователем данная Сделка считается аннулированной. Если Сделка была оплачена, Администратор возвращает Пользователю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена материалов и услуг на Сервисе может быть изменена Администратором в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченные ранее Услуги изменению не подлежит.

#### **6. Особенности оплаты услуг с помощью банковских карт**

6.1. В соответствии с Положением Центрального банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Сделки, оформленные на Сервисе и предоплаченные банковской картой, проверяются Администратором. В целях проверки личности владельца карты и его прав на использование карты Администратор вправе потребовать от Пользователя, оформившего Сделку на Сервисе, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.4. Администратор вправе предоставлять скидки на Услуги. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления определяются Администратором и могут указываться на Сайте.

## **7. Порядок возврата оплаты**

7.1. Все заявления о возврате денежных средств (при оплате Услуг) принимаются только в письменном виде по установленной форме. При этом заявления о возврате денежных средств за услуги, срок оказания которых не наступил, должны быть поданы не позднее, чем за 3 дня до предоставления Услуги и ознакомительных с материалами (если определена дата предоставления Услуги и материалов).

Если Услуга и материалы предоставляются сразу после оплаты, то заявления о возврате денежных средств за услуги, направляется Администратору до момента начала получения Услуги и материалов (использования Сервисом) и прекращения доступа к Сервису. Форму необходимо запросить у Администратора.

7.2. Для отправки такого заявления Пользователю необходимо распечатать его, собственноручно заполнить, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ (в формате PDF или JPEG) на электронную почту Администратора.

7.3. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты услуг и/или материалов,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись, расшифровка подписи.

7.4. К заявлению о возврате денежных средств должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин-копию платежного документа, свидетельствующего об оплате (в формате PDF или JPEG).

7.5. В случае получения заявления о возврате оплаченных сумм за услуги, предъявленное Пользователем позже срока, установленного п. 7.1 настоящего Договора, или заявления о возврате оплаченных сумм за Услуги, Администратор рассматривает его с учетом следующих правил:

7.5.1. При наличии претензий к объему и качеству, предоставляемых услуг, Администратор рассматривает заявление о возврате в порядке рекламаций при наличии письменных доказательств того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный Тариф Услуги, не была оказана или была оказана ненадлежащим образом, или материалы не предоставлены по вине Администратора.

В случае установления факта неоказания услуг (оказания услуг ненадлежащего качества) или не предоставления материалов, Администратор осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных им расходов;

7.5.2. Если заявление о возврате не обусловлено какими-либо виновными действиями со стороны Администратора, оно не подлежит удовлетворению, так как такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью возмещения затрат на оказание услуги и/или приобретение материалов / прав на материалы (выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы, или имеющих исключительное право на материалы).

7.6. Администратор производит возврат денежных средств в случае недостижения Пользователем результата пользования Услугами, указанными на Сайте, при условии своевременного просмотра Материалов, корректного и полного выполнения всех заданий и вовремя отправленных отчетов о изучении и прохождении Материалов, в соответствии с расписанием и правилами размещенными на Сервисе.

7.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Администратором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя.

7.8. Денежные средства возвращаются на счет Пользователя, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Никакая Услуга и материалы к Услуге, предоставляемые Администратором в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантия достижения Пользователем определенного результата, так как это полностью зависит от действий самого Пользователя, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Администратора знаний.

8.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Администратором информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием и применением информации при получении Услуги и материалов к Услуге, предоставленных Администратором в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Перед применением информации медицинского характера Пользователю рекомендуется проконсультироваться со специалистом.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», эпидемии, пандемии, карантин и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон, и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

8.5. Одна Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления посредством электронной или телефонной связи.

8.6. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств Администратор может предоставить Пользователю доступ к Услуге и материалам в сети Интернет или перенести проведение тренинга или предоставление материалов на другую дату. В этом обязательство Администратора будет считаться исполненным надлежащим образом.

## **9. Ответственность за нарушение интеллектуальных прав**

9.1. Сайт и Сервис, с которых осуществляется продажа услуг и предоставление

материалов Администратора или непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, его аффилированным лицам и другим лицам.

9.2. Используя Услуги и материалы Администратора, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое, структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Услуги, Материалов, Сайта и Сервиса Администратора, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

9.3. При цитировании материалов Администратора Пользователь обязуется указывать ссылку на такой сайт.

Пользователю запрещается осуществлять любую переработку, видеосъемку и создание любых производных произведений с использованием Услуг и материалов Администратора. В случае, если Администратором будет установлено, что Пользователь осуществляет переработку, видеосъемку и создание любых производных произведений с использованием материалов Администратора, иным образом нарушает авторские права Администратора, последний вправе потребовать от Пользователя выплаты штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) рублей, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **10. Заявление об ограничении ответственности**

10.1. Администратор не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав других лиц, при совершении Пользователем действий, которые запрещены последнему в соответствии с настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае привлечения к ответственности Администратором, вследствие совершения таких действий Пользователем последний должен возместить Администратору понесенные убытки.

10.3. Администратор не несет ответственности за невозможность оказания услуг и предоставления материалов Пользователю по причинам, не зависящим от Администратора, а именно: нарушение работы Сервиса, нарушение информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оборудования или программного обеспечения (далее — ПО) со стороны Пользователя, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Пользователя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.4. Администратор не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Пользователем недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т. ч. контактной информации (адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.), а также в случае не предоставления Пользователем новой контактной информации (адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.) при их изменении.

10.5. Администратор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю, вследствие использования материалов и услуг, приобретенных на Сервисе.

10.6. В случае неполучения Пользователем оплаченных услуг не по вине Администратора или отстранения Пользователя от участия в Услуге в связи с нарушением последним условий настоящего Договора денежные средства, оплаченные Пользователем, не возвращаются.

## **11. Конфиденциальность и защита информации**

11.1. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку информации, в том

числе, персональных данных Пользователя.



11.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, регистрации Пользователя на Сервисе, оформления сделок с Администратором, направления по адресу электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера.

11.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив в адрес Администратора письменное уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Администратор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

11.5. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Администратора, направленных по контактными данным Пользователя, указанные Пользователем при регистрации на Сайте и Сервисе. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления письменного обращения Администратору. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о сделке и этапах обработки сделки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

11.6. Администратор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование файлов cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.7. Администратор получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## **12. Гарантии и заверения об обстоятельствах заключения оферты и уведомления**

12.1. Пользователь заключает настоящий Договор добровольно. При этом Пользователь полностью ознакомился с условиями настоящего Договора, понимает значение и последствия своих действий в отношении его заключения и исполнения.

12.2. Любые уведомления по настоящему Договору, в том числе обращения Пользователя, касающиеся предоставления услуг, и ответы Администратора могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте (на адрес электронной почты Администратора и Пользователя) и/или на телефон, которые были указаны Пользователем.

## **13. Порядок разрешения споров**

13.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне письменное сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

13.2. В случае, если ответ на претензию не будет получен направившей претензию Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты ее направления, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в суде г. Краснодара.

13.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **14. Реквизиты Администратора**

Индивидуальный предприниматель Зубарева Наталья Александровна

ОГРНИП 316237500017173 ИНН 231119206118

Зарегистрирована по адресу: г. Краснодар, ул. Академика Пустовойта

р/с 40802810538000137892 в ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

e-mail: [academy@zubareva.online](mailto:academy@zubareva.online) WhatsApp: +7 918 261-14-37