

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель **Зубарева Наталья Александровна** ОГРНИП **316237500017173**, именуемая в дальнейшем «**Продавец**», действующая на основании Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, размещает Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом в Интернет - магазине, доступном по адресу <https://zubareva.online/> на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- 1.1. **Продавец** – ИП Зубарева Наталья Александровна (ИНН 231119206118, ОГРНИП 316237500017173), осуществляющая продажу Товаров дистанционным способом.
- 1.2. **Публичная оферта (далее – «Оферта»)** - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому, обладающему дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, определенных в настоящей Оферте в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. **Интернет-магазин**— открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Продавцу ресурс (Сайт), размещенный в сети Интернет по адресу <https://zubareva.online/>, содержащий информацию об ассортименте Товара, цене и условиях доставки Товара Покупателю.
- 1.4. **Пользовательское соглашение** — соглашение администрации Сайта с посетителями Сайта, в котором отражены условия использования Сайта, на котором размещен Интернет-магазин.
- 1.5. **Политика конфиденциальности персональных данных** - это документ Продавца, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных посетителей Сайта и Покупателей.
- 1.6. **Администратор Интернет-магазина** – это представитель Продавца, осуществляющий взаимодействие с посетителями Сайта и Покупателями Интернет-магазина при поступлении обращения по электронной почте: academy@zubareva.online.
- 1.7. **Срок обработки Заказа** – это срок, не превышающий 2 (Два) рабочих дня, после оплаты Товара Покупателем, в течение которого Продавец осуществляет действия по подготовке Заказа Покупателя.
- 1.8. **Покупатель** – любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей Оферты.
- 1.9. **Пользователь** - Покупатель, получившей право доступа к Программе и/или прошедший регистрацию на сайте.
- 1.10. **Заказ** – запрос Покупателя, оформленный через Сайт Интернет-магазина, на приобретение товара/программы.
- 1.11. **Акцепт Оферты** - это действия Покупателя по оплате выбранного Товара.
- 1.12. **Товар** – это право доступа к размещенным на Сервисе Программам (оферта) на платной основе согласно Тарифам (БАЗОВЫЙ; ВСЕВКЛЮЧЕНО; ВИП) предлагаемые Продавцом к приобретению посредством Сайта Интернет-магазина.
- 1.13. **Программа** – комплекс информационных услуг на тему здорового образа жизни, питания, физических нагрузок в виде статей, иных информационных материалов, а также консультаций специалистов исходя из представленных Потребителем персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Все вопросы, не урегулированные Офертой, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности персональных данных или урегулированные не полностью, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее по тексту – Закона о ЗПП), Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» от 27.09.2007 г. № 612 и иными нормативно-правовыми актами.
- 2.2. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя, публикуя действующую редакцию Оферты на Сайте: <https://zubareva.online/>. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Оферты, действующие на момент Акцепта.
- 2.3. Срок действия Оферты ограничен, если иное не указано на Сайте. Продолжительность срока действия оферты 28 календарных дней.
- 2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре на Сайте, информацию об основных потребительских свойствах Товара, цене Товара, а также информацию о сроке службы
- 2.5. Покупатель соглашается, что использование им сервисов Сайта означает полное и безоговорочное согласие с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности персональных данных и

настоящей Офертой. В случае несогласия с каким-либо условием перечисленных документов Продавца Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт. Денежные средства в таком случае возврату не подлежат.

2.6. Покупатель соглашается, что его согласие на обработку персональных данных, указываемых при регистрации и оформлении Заказа Товара в Интернет - магазине, распространяется также и на организации, участвующие в приеме оплаты Товара, исключительно в целях выполнения Заказа Покупателя, оформленного на Сайте Интернет-магазина.

2.7. Продавец не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Покупатель.

3. ОПИСАНИЕ ТОВАРА И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Сервис предоставляет право доступа к размещенным на Сервисе Программам (оферта) на платной основе согласно Тарифам:

- БАЗОВЫЙ
- ВСЕВКЛЮЧЕНО
- ВИП

Программа – комплекс информационных услуг на тему здорового образа жизни, питания, физических нагрузок в виде статей, иных информационных материалов, а также консультаций специалистов исходя из представленных Потребителем персональных данных; Перечень информационных услуг, включенных в программу, определяется и оплачивается согласно выбранному Покупателем Тарифу:

БАЗОВЫЙ

- Доступ к разделу «питание» 11 видов меню: Простое трехразовое, простое пятиразовое, более изысканное (основное), вегетарианское (постное), для кормящих мам, для беременных, БУЧ, безлактозное, без рыбы, без мяса, без глютена;
- Возможность задать один вопрос в сутки Ассистентам в личном кабинете;
- Доступ к разделу «чат» для общения с однокурсниками в закрытой группе;
- Доступ к просмотру раздела «НОВОСТИ» (правила, объявления, ежедневные новостные линейки) без возможности задавать вопросы и оставлять комментарии;
- Доступ к разделу«обучающие материалы» (лекции от доктора Зубаревой и приглашенных спикеров, полезные статьи от специалистов, тесты и домашние задания без проверки сотрудниками академии);
- Доступ к разделу «Тренировки» (программа тренировок (зал/дом) направления: похудение, набор веса, стройность и поддержание, общая физическая подготовка). Без возможности консультации с тренером-экспертом;
- Возможность перехода на любой тариф при наличии свободных мест;
- Техническая поддержка.

ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

- Доступ к разделу «специалисты» Консультации специалистов (носят рекомендательный характер и не могут быть приравнены к медицинским услугам) Диетолог, Эндокринолог, специалист по ГВ, невролог, гинеколог, психолог, гематолог, тренер эксперт;
- Возможность задать 3 вопроса в сутки каждому специалисту;
- Доступ к разделу «питание» 11 видов меню: Простое трехразовое, простое пятиразовое, более изысканное (основное), вегетарианское (постное), для кормящих мам, для беременных, БУЧ, безлактозное, без рыбы, без мяса, без глютена;
- Лечебные меню при заболеваниях: СПКЯ, инсулинорезистентность, сахарный диабет 2 типа, гипотериоз, подагра, противокандидный протокол, меню fodmap. **Доступ к одному из видов лечебного меню по назначению Специалиста, на основании установленного диагноза и/или иным показаниям.**
- Проверка ежедневных отчетов и домашних заданий ассистентами;
- Доступ к разделу «чат» для общения с однокурсниками в закрытой группе;
- Доступ к разделу «обучающие материалы» (лекции от доктора Зубаревой и приглашенных спикеров, полезные статьи от специалистов, тесты и домашние задания с проверкой сотрудниками академии);
- Доступ к просмотру раздела «НОВОСТИ» (правила, объявления, ежедневные новостные линейки) с возможностью задавать вопросы и оставлять комментарии;

- Доступ к разделу «Тренировки» (программа тренировок (зал/дом) направления: похудение, набор веса, стройность и поддержание, общая физическая подготовка) с возможности консультации с тренером-экспертом;
- Возможность перехода на тариф «VIP» при наличии свободных мест;
- Техническая поддержка.

ВИП

- Личное кураторство доктора Зубаревой (с интерпретацией анализов и подбором нутрицевтических средств);
- Доступ к разделу «специалисты» Консультации специалистов (носят рекомендательный характер и не могут быть приравнены к медицинским услугам) Диетолог, Эндокринолог, специалист по ГВ, невролог, гинеколог, психолог, гематолог, тренер эксперт;
- Возможность задать 5 вопросов в сутки каждому специалисту;
- Доступ к разделу «питание» 11 видов меню: Простое трехразовое, простое пятиразовое, более изысканное (основное), вегетарианское (постное), для кормящих мам, для беременных, БУЧ, безлактозное, без рыбы, без мяса, без глютена
- Лечебные меню при заболеваниях: СПКЯ, инсулинорезистентность, сахарный диабет 2 типа, гипотериоз, подагра, противокандидный протокол, меню fodmap. **Доступ к одному из видов лечебного меню по назначению Специалиста, на основании установленного диагноза и/или иным показаниям.**
- Проверка ежедневных отчетов и домашних заданий ассистентами;
- Доступ к разделу «чат» для общения с однокурсниками в закрытой группе;
- Доступ к разделу «обучающие материалы» (лекции от доктора Зубаревой и приглашенных спикеров, полезные статьи от специалистов, тесты и домашние задания с проверкой сотрудниками академии;
- Доступ к просмотру раздела «НОВОСТИ» (правила, объявления, ежедневные новостные линейки) с возможностью задавать вопросы и оставлять комментарии;
- Доступ к разделу «Тренировки» (программа тренировок (зал/дом) направления: похудение, набор веса, стройность и поддержание, общая физическая подготовка) с возможности консультации с тренером-экспертом;
- Техническая поддержка.

3.2. Доступ в Интернет-магазин предоставляется на ограниченный период времени, сроком на 28 календарных дней.

3.3. Датой начала оказания услуг считать календарную дату старта сезона, объявленную в рекламе соответствующего периода времени.

3.4. Покупатель осознает и несет риск не обращения перед началом использования размещенной на Сервисе информации и материалов за персональной квалифицированной медицинской/врачебной оценкой текущего состояния здоровья Покупателя (Пользователя).

3.5. Размещенная на Сервисе информация и материалы носят исключительно справочный и рекомендательный характер. Достижение Покупателем, желаемого результата от использования размещенной на Сервисе информации и материалов зависит исключительно от самого Покупателя, с учетом его (их) персональных биометрических данных, а также действий и/или бездействий Покупателя.

3.6. Покупателю, прошедшему более одного сезона в качестве участника академии, предоставляется скидка на следующий курс.

3.7. В период срока действия предоставленного Покупателю доступа к Программе и Профилю (Срок действия настоящей Оферты), входящие в состав Программы информационные услуги (информация) обновляются в соответствующие периоды времени, определяемое Администрацией, а именно по умолчанию: программа питания – еженедельно, программа тренировок-еженедельно. При не использовании в указанный период Профилем и размещенных в рамках Программы информации и материалов до их обновления по не зависящим от Администрации Сервиса причинам (в том числе отказ, бездействие Покупателя по причине несоответствия размещенной на Сервисе информации ожиданиям Покупателя (Пользователя); не соответствие программного обеспечения Пользователя требованиям Сервиса и т.д.), произведенная Покупателем плата за право на доступ к Программе возврату не подлежит.

3.8. Консультирование Пользователей Сервиса по вопросам работы Сервиса осуществляется техническими консультантами через он-лайн чат, форма которого размещена в правом нижнем углу Сервиса в разделе «помощь» в личном кабинете. Чат работает ежедневно с 10:00 до 19:00 часов МСК. Вопросы (запросы) Пользователей и Посетителей Сервиса, поступившие в чат вне рабочего времени по МСК, в том числе по причине разницы в часовых поясах, не обрабатываются, Администрация ответственности не несет.

3.9. Консультация Пользователя Специалистом осуществляется в Личном кабинете в течение 24х часов с момента поступления вопроса Пользователя. Консультации Специалиста носят рекомендационный (информационный) характер и не приравниваются к медицинским услугам.

3.10. Консультация состоит в предоставлении Покупателю рекомендаций по вопросам, отнесенным к компетенции Специалиста, за исключением:

1) вопросов, по которым Специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем дистанционным способом;

2) вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) для всех.

3.12. Специалист в рамках его полномочий в академии (Сервиса) не занимается консультацией и назначением препаратов на основании расшифровок лабораторных и инструментальных методов исследования, за исключением Покупателей, которые приобрели тариф ВИП. Согласно Программе данного тарифа Покупатели могут получить возможность личное кураторство доктора Зубаревой (с интерпретацией анализов и подбором нутрицевтических средств).

4. ЦЕНА ТОВАРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена на каждую позицию Товара без учета стоимости доставки Товара Покупателю указана на Сайте Интернет-магазина. Цена Товара НДС не облагается, указывается в российских рублях.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара до момента Заказа соответствующего Товара Покупателем в рамках настоящей Оферты. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

4.3. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.4. **Оплата Заказа с помощью банковской карты** осуществляется в следующем порядке:

4.4.1. Для выбора оплаты Товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку **«Перейти к оплате»**. Оплата происходит через ООО НКО «Яндекс.Деньги» с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР;
- VISA International;
- MastercardWorldwide;
- JCB.

4.4.2. Для оплаты (ввода реквизитов карты) Покупатель будет перенаправлен на платежный шлюз ООО НКО «Яндекс.Деньги».

Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей VerifiedByVisa, MasterCardSecureCode, MIR Acsept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ООО НКО «Яндекс.Деньги». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, VISA Int., MasterCardEuropeSprl, JCB.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо выбрать Тариф с соответствующей Программой (акцепт платежом).

5.2. Доступ к Программе предоставляется после прохождения Покупателем процедуры регистрации на Сайте по адресу <https://zubareva.online/> и оплаты согласно выбранному Товару, посредством перевода денежных средств в установленном размере на расчетный счет Продавца в установленном порядке (п.4.4 настоящей Публичной Оферты).

5.3. Принятие заказа подтверждается путем отправки уведомления о регистрации, кассового чека и информации о Заказе от Продавца на электронный адрес почты, который Покупатель указал при регистрации.

5.4. После оплаты Покупателем Товара и получения уведомления о регистрации (право доступ к программе),

Покупатель создает Профиль Пользователя с контекстным меню, соответствующим виду выбранной Программы. Возможность редактирования профиля допускается до одного раза в сезон. В случае если возникает такая потребность редактирования, более 1 раза, то редактирование, возможно в индивидуальном порядке посредством обращения в службу технической поддержки Академии.

5.5. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

5.5.1. телефон Покупателя;

5.5.2. имя Покупателя;

5.5.3. адрес электронной почты;

5.5.4. пароль (Покупатель назначает самостоятельно, в последствии пароль будет использоваться для входа в личный кабинет).

Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности персональных данных и нормативными актами в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя, посредством обращения техническую поддержку. В случае непредставления Покупателем запрашиваемой информации, Продавец не несет ответственности за риски, связанные с ее непредставлением.

5.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

6. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА (ОБМЕНА)

6.1. Для осуществления возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет требование (далее по тексту Заявление) Продавцу по электронному адресу academy@zubareva.online, которое необходимо направить не позднее, чем в первые 48 ч с даты начала оказания услуг (для пользователей зарегистрированных на Сайте до начала сезона) и в течение 48 ч с момента регистрации для Пользователей прошедших регистрацию после даты начала оказания услуг.

Основанием для требования о возврате могут служить:

1. Неудовлетворение полученной информации посредством приобретения Товаров и его пользования;

2. В случае открытия непредвиденных обстоятельств у Покупателя.

В таких случаях Покупатель обязуется незамедлительно прекратить пользование Сервисом, обратиться по указанному электронному адресу.

6.2. Покупателю предоставляется возможность смены тарифа в течении 48 часов от начала курса, с соответствующей доплатой. Переход с тарифов возможен с БАЗОВОГО НА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО или на ВИП; с ВСЕ ВКЛЮЧЕНО на ВИП. Смена тарифа с высокого уровня на более низкий уровень не возможна.

6.3. Требования о возврате денежных средств уплаченных за Товар при отказе Покупателя от Товара подлежат удовлетворению не ранее 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего Заявления (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей"; п. 21 Правил продажи товаров дистанционным способом).

6.3.1 Доступ к программе закрывается сразу после рассмотрения требования о возврате, согласно п. 5.1, п.5.3.

6.4. Возврат денежных средств производится за вычетом предоставленного комплекса услуг и информации Программы рассчитанной на недельное обслуживание после начала курса.

6.5. Возврат денежных средств за Товар осуществляется в соответствии с выбранным при Заказе способом оплаты:

- путем возврата денежных средств на банковскую карту, с которой была произведена оплата;

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Покупателя в случае, если оплата была произведена через безналичный расчет.

6.7. Продавец оставляет за собой право в случае необходимости провести внутреннюю экспертизу возвращаемого Товара на предмет кратности пользования Товаром в соответствии с положениями законодательства РФ. Если в результате экспертизы Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности, возврат/обмен Товара в этом случае не производится и не компенсируется.

6.8. Положения настоящей Оферты вступают в силу 17.06.2019 г.

7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец: ИП Зубарева Наталья Александровна

ОГРИП316237500017173

ИНН231119206118

Место нахождения: улица ИМ АКАДЕМИКА ПУСТОВОЙТА, д. 10,
кв./оф. 64, Краснодарский край, г. Краснодар 350059

E-mail: academy@zubareva.online