

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор-оферта

«02» августа 2024 года

Настоящий договор-оферта является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Зубаревой Натальи Александровны (ИНН 231119206118 ОГРНИП 316237500017173) (далее – Исполнитель), заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому или юридическому лицу (далее — Заказчик).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора и, если Вы не согласны с каким-либо условием, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и каких-либо действий, направленных на получение Услуг.

Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия Договора-оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» или ином подобном уведомлении о принятии при оформлении заказа на приобретение услуг Исполнителя.

Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично). С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте. При внесении Исполнителем в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Договор или Политику, с которыми Заказчик не согласен, Заказчик обязан прекратить использование Платформы, получение материалов и услуг. Продолжение использования Платформы Заказчиком после внесения изменений (дополнений) в Договор или Политику означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями (дополнениями).

Заказчик, подтверждая свое согласие с условиями Договора, с условиями Услуги, соглашается на обработку персональных данных Исполнителем, с политикой конфиденциальности Исполнителя (далее — Политика) и Пользовательским соглашением.

1. Термины и определения Термины, используемые в рамках настоящего Договора-оферты (далее — «Договор»), имеют определения согласно настоящему разделу, а при отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе — согласно законодательству Российской Федерации, при отсутствии — толкованию в словарях.

1.1. **«Исполнитель»** — Индивидуальный предприниматель Зубарева Наталья Александровна (ИНН 231119206118 ОГРНИП 316237500017173).

«Заказчик» — юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, не имеющее медицинских и иных противопоказаний к пользованию Услугами и имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем и осуществившее Акцепт Оферты.

«Клиент» - лицо, получившее доступ к Платформе, пользующееся услугами Исполнителя на основании настоящего договора.

1.2. **«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу: https://dr.zubareva.online/health_course.

1.3. **«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки и внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

1.4. **«Договор»** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

1.5. **Информационно-консультационные услуги** — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Платформе, в соответствии с условиями Оферты и выбранного Заказчиком Тарифа. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте (далее – Услуги).

1.6. **«Консультационные услуги»** - услуги по консультированию Заказчика по применению информационных материалов (проверка домашних заданий, проведение вебинаров, иные услуги, предусмотренные соответствующим Тарифом).

1.7. **«Тариф»** — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая состав оказываемых Исполнителем Услуг, период оказания услуг и их стоимость. Тариф публикуется Исполнителем на Сайте.

1.8. **«Модуль»** - самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках Тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей.

1.9. **«Курс»** - совокупность разделенных на модули информационных материалов и консультационных услуг, связанных одной темой.

1.10. **«Интернет-платформа»** - платформа для оказания услуг Исполнителем, используемая для дистанционного оказания услуг. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что предоставление материалов и оказание Исполнителем услуг по Договору в дистанционном формате полностью соответствует возможности Заказчика на получение услуг и материалов таким способом.

1.11. **«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей оферты образом пользоваться информационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на условиях неисключительной лицензии.

1.12. **«Чат»** - сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем модулей и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя.

1.13. **«Информационные материалы»** - совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем, содержащих информацию для достижения целей в соответствии с Курсом и Тарифом. Все материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

2. Предмет Договора. Общие положения

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику силами Исполнителя Услуг по предоставлению доступа к Платформе, к видеозаписям, онлайн сессиям, консультационным мероприятиям и информационным материалам по сети Интернет через предоставление специального доступа, в порядке, предусмотренном настоящим договором, и сроки, установленные на Исполнителем на Сайте (далее – Услуги).

2.2. Право на просмотр и/или прослушивание Материалов и получение услуг доступны только для Заказчика, совершившего оплату, соответствующего Тарифа.

2.3. Исполнитель не оказывает медицинских услуг и (или) медицинской помощи в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе (но не ограничиваясь): медицинское вмешательство, профилактику, диагностику, лечение, процедуры, терапию. Услуги не заменяют и не дополняют профессиональных медицинских услуг.

2.4. Исполнитель сообщает, что результат Услуг для каждого отдельного Клиента зависят от пола, возраста, состояния здоровья и иных индивидуальных характеристик Клиента, а также от питания, личного желания и мотивации Клиента, полноты следования рекомендациям в составе Услуг.

2.5. Исполнитель также не гарантирует сохранения результатов Услуг в течение какого-либо периода после прекращения пользования Услугами Клиентом и несоблюдения рекомендаций, полученных Клиентом от Исполнителя.

2.6. Результат и эффективность Услуг зависят от пола, возраста, состояния здоровья и иных индивидуальных характеристик Клиента. Исполнитель, исходя из принципов открытости и

осведомленности предлагает всем Клиентам, потенциальным Клиентам до принятия решения об использовании Услуг:

- получить ознакомительную консультацию у Исполнителя;
- выполнить рекомендации Исполнителя.

2.7. Принимая Услуги, Клиент в полной мере осознает, что принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния, во избежание которых Клиент обязан:

- сообщать Исполнителю полную и достоверную информацию о себе в том объеме, которое необходимо для оказания Услуг;
- как до начала пользования Услугами, так и в ходе получения Услуг консультироваться с профильным медицинским специалистом для определения безопасности Услуг для своего здоровья, отсутствия противопоказаний.

2.8. Несоблюдение указанного в п. 2.6. и в п. 2.7 пользования Услугами вопреки рекомендациям медицинских специалистов и (или) наличия у Клиента медицинских противопоказаний (в том числе в случае неосведомленности Клиента о их наличии) к пользованию Услугами означает, что Клиент принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния.

2.9. В случае наличия в составе Услуг рекомендаций о выборе продуктов питания, напитков, пищевых добавок и состава рациона питания, Исполнитель ни коим образом не принимает на себя ответственность за качество продуктов питания, напитков и пищевых добавок и их срок годности (далее – Продукты питания), о воздействии отдельных компонентов и ингредиентов Продуктов питания на организм Клиента. Клиент обязан ознакомиться со всей информацией о Продукте питания от производителя Продукта питания, изложенные на этикетке, упаковке, в том числе (но не ограничиваясь): содержание питательных веществ, пищевых добавок, консервантах, красителей, пищевых аллергенов. Всю ответственность за Продукты питания несет их производитель.

2.10. В любом случае, при ухудшении самочувствия и (или) состояния здоровья, и (или) психоэмоционального состояния Клиента, последний должен незамедлительно обратиться к медицинскому специалисту в профильное медицинское учреждение, а также сообщить о своем состоянии Исполнителю. До получения результатов медицинских исследований и основанных на результатах таких исследований рекомендациях специалистов Исполнителю, Клиент должен приостановить пользование Услугами.

3. Стоимость услуг

3.1. Стоимость услуг устанавливается на Исполнителем на Сайте. Договор на оказание информационно-консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Для возможности перевода на другой онлайн-курс необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте academy@zubareva.online и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа решается в каждом случае индивидуально, принимая во

внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

3.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

3.3. По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе зафиксировать цену со скидкой путем перечисления на счет Исполнителя задатка, размер и условия оплаты которого устанавливается на сайте продажи Услуги. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости информационно-консультационных услуг. В случае, если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости Услуг по условиям бронирования в установленный срок до начала предоставления доступа, то настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (ст. 382 Гражданского кодекса РФ).

3.4. Заказчик вправе оплатить стоимость выбранного им Тарифа Услуг в рассрочку, предоставляемую Заказчику Исполнителем, либо банком-партнером Исполнителя, посредством заключения соответствующего договора, либо дополнительного соглашения к настоящему договору. Условия рассрочки, предоставляемой Исполнителем, согласовываются в индивидуальном порядке путем направления запроса на почту Исполнителя academy@zubareva.online.

3.5. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

3.6. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3.8. В случае неверного указания стоимости услуг Исполнитель информирует об этом Заказчика для подтверждения заключения договора по уточненной цене либо аннулирования договора. При невозможности связаться с Заказчиком договор считается аннулированным. Если договор был оплачен, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена

4. Срок оказания услуг

4.1. Услуги по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Платформе считаются оказанными Исполнителем в момент предоставления доступа ко информационным материалам, входящим в программу онлайн-курса. Получая доступ к личному кабинету, Заказчик принимает услуги Исполнителя независимо от фактического просмотра видеоуроков или иных информационных материалов.

4.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством, объемом и в установленный срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания соответствующей Услуги Заказчик не заявил

мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу: academy@zubareva.online.

Контент на Платформе представляет собой совокупность отдельных услуг (модулей). Оказание и приемка каждой отдельной услуги (модуля) происходит отдельно, переход к изучению следующего модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

4.3. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг

Переход к изучению следующего модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

4.4. В части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа (проведение консультаций, предоставление информационных материалов) услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством в момент предоставления соответствующего материала / проведения консультации. В случае неявки Заказчика на проведение консультации дополнительная услуга считается оказанной в момент окончания проведения Исполнителем консультации вне зависимости от участия Заказчика.

5. Условия и порядок оказания услуг и предоставления материалов

5.1. Доступ к Услуге и информационным материалам Исполнителя открывается Заказчику после оплаты в соответствии с выбранным им Тарифом. Дата передачи предоставления Услуги и предоставления Материалов может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Исполнителя, причин или форсмажорных обстоятельств.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в Личном кабинете, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки, доступ в Личный кабинет не был предоставлен, Заказчик обязуется сообщить об этом Исполнителю путем отправки электронного письма по адресу: academy@zubareva.online.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию и информационные материалы в Личном кабинете Заказчика на весь период Доступа в соответствии с Тарифом.

5.2. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации в Личном кабинете, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5.3. Заказчик обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться с размещенными в Личном кабинете информационными материалами.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право прекратить доступ Заказчика к Платформе без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения в чатах (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников или спикера, реклама, нецензурные высказывания), а также за нарушение законодательства РФ.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать доступ Заказчика к Платформе без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов для доступа к Платформе третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с оказанными услугами, третьим лицам за плату.

5.6. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

5.7. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств.

5.8. Все материалы и Услуги носят для Заказчика информационный характер. При оказании Услуг Исполнитель не вправе ставить и/или корректировать диагнозы, а также назначать и/или корректировать лечение, прописанное врачом, либо иным лицом.

5.9. Заказчик обязан:

— обеспечить технические возможности для получения Услуги и материалов, оказываемых дистанционно (доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», приемлемую скорость передачи данных и др.);

— предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуги и материалов, а также для оперативной связи, а именно: фамилия и имя, адрес действующей электронной почты, контактный телефон;

— соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к их участникам;

— не распространять (не публиковать, не размещать на сайтах в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», не копировать, не передавать, не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в рамках настоящего Договора информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

— не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе Услуг Исполнителя;

— не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Платформы, ключей доступа к Услуге и материалам по договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей, полученных от Исполнителя по настоящему договору;

— не изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы, с которого осуществляется оказание услуг и предоставление материалов, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта;

- не размещать на Сайте и Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе адреса, контактные телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- не размещать на Сайте и Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую иную информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.10. Исполнитель имеет право:

- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком его условий. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации. По усмотрению Исполнителя, в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.9 настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз;
- привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц;
- совершать иные действия в соответствии с настоящим Договором.

5.11. Исполнитель обязан:

- оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- оказывать услуги в соответствии с их описанием на Сайте.
- после поступления от Заказчика оплаты, в течение 48 часов с момента получения такой оплаты предоставить Заказчику подтверждение об оплате, выбранного им Тарифа Услуг.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

6.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до оказания Исполнителем Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.3. После открытия модулей онлайн-курса при инициативе Заказчика о расторжении настоящего Договора денежные средства в полном размере возврату не подлежат. Заказчик обязуется возместить все фактические расходы Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, фактически оказанные услуги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Заказчика и за осуществление возврата денежных средств Заказчику.

В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после полного оказания услуг и принятия их Заказчиком возврат денежных средств не осуществляется.

6.4. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V+R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг в части предоставления доступа к материалам Модулей (рассчитывается для каждого тарифа по отдельной формуле);

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 6.8 настоящего Договора.

6.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.7. Все претензии по качеству оказываемой информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту academy@zubareva.online.

6.8. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте по запросу Заказчика. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. Заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения: о Заказчике, адресе, сумме оплаты услуг, причинах, побудивших вернуть деньги, реквизитах для перевода денежных средств, дате, подписи и расшифровке подписи. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в настоящем договоре.

6.9. При наличии оснований возврат оплаты по настоящему Договору осуществляется на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате Исполнителем.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

Одна Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления посредством электронной или телефонной связи.

7.3. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый установленный случай.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика от пользование платформой, материалов, вебинаров или иного составляющего обучающей платформы.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком во исполнение настоящего Договора.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика, за невозможность продолжить пользование Платформой по состоянию здоровья Заказчика, индивидуальных особенностей организма или иных обстоятельств, могущих повлиять или препятствующих Заказчику продолжить пользование платформой.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

7.8. Никакая Услуга и материалы к Услуге, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантия достижения Заказчиком определенного результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний.

7.9. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель принимает на себя

полную ответственность и риски, связанные с использованием и применением информации при получении Услуги и материалов к Услуге, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Перед применением информации медицинского характера Заказчику рекомендуется проконсультироваться со специалистом.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Платформа/сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

Платформа, все ее содержимое и материалы, предоставляемые Заказчику в рамках настоящего договора, являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя. Все права на предоставляемые к доступу информационные материалы Курса в целом и на отдельные его элементы принадлежат Исполнителю.

8.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, содержимое контента Платформы Исполнителя защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Платформы/сайта, содержимое видео уроков Исполнителя включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Платформой/сайтом, содержимым Платформы Исполнителя и заключения настоящего договора.

8.3. При цитировании материалов Сайта/Платформы, контента Исполнителя, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя.

8.4. Использование сайта и содержимого/материалов Платформы Исполнителя ограничено обязательством Заказчика воздерживаться от:

- воспроизведения, повторения, копирования, продажи и уступки, использования для каких-либо коммерческих целей каких-либо материалов, предоставляемых в рамках настоящей Оферты,
- осуществления записи вебинаров, консультаций, текстовых и иных материалов и содержания контента Платформы в целях их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, в том числе за плату и без оплаты, для передачи в коллективную/долевою собственность «складчины», «сливы», «торренты» и тому подобные «раздачи материалов»);
- ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг;
- передачи любым третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя логинов и паролей, материалов Платформы и содержимого обучающей платформы, доступов, предоставленных к использованию Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты;
- создания сторонних чатов с участниками в любых социальных сетях и мессенджерах (например, WhatsApp, Telegram и другие социальные сети).

Все вышеперечисленные обязанности Заказчика по воздержанию от конкретных действий являются прямыми запретами Исполнителя к осуществлению конкретных указанных в настоящем пункте действий Заказчиком.

В случае нарушения условий данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, доступ Заказчика к обучающей платформе может быть заблокирован, договор расторгнут в одностороннем порядке, возврат денежных средств при этом не производится. Удержанные денежные средства подлежат зачету в качестве штрафа.

9. Заявление об ограничении ответственности

9.1. Исполнитель не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав других лиц, при совершении Заказчиком действий, которые запрещены последнему в соответствии с настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае привлечения к ответственности Исполнителя, вследствие совершения таких действий Заказчиком последний должен возместить Исполнителю понесенные убытки.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг и предоставления материалов Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Платформы, нарушение информационно телекоммуникационной сети «Интернет», оборудования или программного обеспечения (далее — ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Заказчика в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т. ч. контактной информации (адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.) при их изменении.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику, вследствие использования материалов и услуг, приобретенных на Платформе.

9.6. В случае неполучения Исполнителем оплаченных услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в Услуге в связи с нарушением последним условий настоящего Договора денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку информации, в том числе, персональных данных Заказчика.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, регистрации Заказчика на Платформе, оформления сделок с Исполнителем, направления по адресу электронной почты Заказчика сообщений информационного и иного характера.

10.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив в адрес Исполнителя письменное уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных Заказчика в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

10.5. Заказчик дает согласие на получение рекламных материалов от Исполнителя, направленных по контактными данным Заказчика, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте и Платформе. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления письменного обращения. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о сделке и этапах обработки сделки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком.

11. Гарантии и заверения об обстоятельствах заключения оферты и уведомления

11.1. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно. При этом Заказчик полностью ознакомился с условиями настоящего Договора, понимает значение и последствия своих действий в отношении его заключения и исполнения.

11.2. Любые уведомления по настоящему Договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления услуг, и ответы Исполнителя могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте (на адрес электронной почты Исполнителя и Заказчика) и/или на телефон, которые были указаны Заказчиком.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пунктом срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

12.2. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в Кировском районном суде города Санкт-Петербурга, в случае если заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии со ст. 37 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

13.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.3. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

13.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.6. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

13.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.8. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

13.9. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

13.10. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Зубарева Наталья Александровна

ОГРНИП 316237500017173

ИНН 231119206118

e-mail: academy@zubareva.online

WhatsApp: +7 918 261-14-37